

Häufig gestellte Fragen zum Thema Datenschutz betreffend Sprengnetter Dienstleistungen

Datenschutz ist ein wichtiges und sich schnell wandelndes Thema. Mit diesem FAQ möchten wir häufig gestellte Fragen beantworten. Gleichzeitig verstehen wir dieses Dokument auch als Wissensdatenbank, die ständig aktualisiert wird.

- 1. Gibt es eine schriftliche Vereinbarung zwischen Sprengnetter und meiner Bank/Versicherung/Bausparkasse etc.?**

Der datenschutzrechtliche Verantwortliche¹⁾ hat mit Sprengnetter u.a. einen Auftragsverarbeitungsvertrag²⁾ abgeschlossen. Diese Vereinbarung ist unsere (gesetzliche verlangte) Legitimation, um Ihre Daten im Auftrag für den Verantwortlichen¹⁾ verarbeiten zu dürfen.
- 2. Was macht Sprengnetter mit meinen Daten?**

Sprengnetter verarbeitet Ihre Daten ausschließlich zu dem im Auftragsverarbeitungsvertrag vereinbarten Zweck (z.B. Durchführung einer Video-Besichtigung oder Vor-Ort-Besichtigung, Erstellung einer Beleihungswertermittlung oder eines Gutachtens etc.).
- 3. An wen übermittelt Sprengnetter meine Daten/Ergebnisse?**

Im Rahmen der Auftragsbearbeitung erhält der zuständige Sachverständige Zugriff auf die dafür erforderlichen Daten. Sprengnetter übermittelt die Daten/Ergebnisse (auf verschlüsseltem Wege) ausschließlich an den Auftraggeber.
- 4. Sind meine Daten während der Übermittlung geschützt?**

Sprengnetter verwendet für die digitale Übertragung von Daten ausschließlich gesicherte/verschlüsselte Übertragungswege.
- 5. Wie lange speichert Sprengnetter meine Daten?**

Die Speicherdauer der Auftragsdaten ergibt sich aus der getroffenen Vereinbarung mit dem Auftraggeber sowie auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und einer möglichen Haftungsthematik gegenüber dem Auftraggeber. Diese Löschfristen variieren deshalb individuell von Produkt zu Produkt. Sprengnetter strebt dabei eine Minimierung der Speicherdauer an. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrer Bank/Versicherung/Bausparkasse.
- 6. Wo werden meine Daten gespeichert bzw. verarbeitet?**

Ihre Daten werden in einem deutschen (zertifizierten) Rechenzentrum gespeichert. Die Verarbeitung findet im europäischen Wirtschaftsraum statt. Eine Weiterleitung von Daten in den US-amerikanischen Raum oder sonstige datenschutzrechtlich unsichere Drittstaaten erfolgt nicht.
- 7. Bei mir soll eine Online-Besichtigung durchgeführt werden, ist das sicher?**

Für die Online-Besichtigung verwendet Sprengnetter ein eigenentwickeltes Video-Tool, welches in einem deutschen (zertifizierten) Rechenzentrum betrieben wird. Die Übermittlung findet verschlüsselt statt. Der Videostream wird nicht aufgezeichnet, sondern es werden in Absprache mit Ihnen Screenshots angefertigt. Damit entspricht das Tool den europäischen Datenschutzvorgaben und ist somit sicher.
- 8. Wo kann ich meine Rechte nach Art. 15 - 22 DSGVO (u.a. Auskunftsrecht, Recht auf Löschung etc.) geltend machen?**

Ihre Rechte gemäß der o.g. DSGVO-Artikel machen Sie gegenüber dem Verantwortlichen¹⁾ geltend. Sprengnetter handelt als Auftragsverarbeiter nur nach Weisung des Verantwortlichen¹⁾ und ist demzufolge nicht berechtigt, Ihre Rechte nach Art. 15 – 22 DSGVO direkt auszuüben.
- 9. Sind Sprengnetter-Mitarbeiter dem Datenschutz verpflichtet?**

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich auf den Datenschutz verpflichtet. Dies umfasst die allgemeine Verschwiegenheit sowie die Verpflichtung auf das Daten-, Geschäfts-, Sozial-, Privat- und Bankgeheimnis.

¹⁾ Der datenschutzrechtliche Verantwortliche (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) ist die beauftragende Bank, Versicherung, Bausparkasse etc.

²⁾ Auftragsverarbeitungsvertrag (kurz AVV) gemäß Art. 28 DSGVO, ist die datenschutzrechtliche Vereinbarung zwischen dem Verantwortlichen Auftraggeber und Sprengnetter als Auftragnehmer. Diese Vereinbarung regelt die Zwecke der Verarbeitung, sowie die Rechte und Pflichten.

10. **An wen wende ich mich, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?**

Der für Sie zuständige Ansprechpartner, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten bzw. um die Geltendmachung Ihrer Rechte bei uns geht, ist die Datenschutzabteilung Ihrer Bank/Versicherung/Bausparkasse als datenschutzrechtlich Verantwortlicher¹⁾. Bitte haben Sie also Verständnis dafür, dass wir keine Auskunft, Löschung oder sonstige Ihre Rechte (nach Art. 15 bis 22 DSGVO) betreffenden Aussagen tätigen oder Anweisungen von Ihnen entgegennehmen dürfen. Für sonstige Fragen zum Thema Datenschutz schicken Sie bitte eine E-Mail an: datenschutz@sprengnetter.de.

Zusätzlicher Hinweis: Anfragen bzgl. des Fertigstellungsstatus oder des Ergebnisses Ihres Auftrags richten Sie bitte direkt an Ihre Bank/Versicherung/Bausparkasse etc.. Wir stehen in einem Vertragsverhältnis mit unserem Auftraggeber und dürfen nur diesem Auskunft zum Auftrag geben.

11. **Welche Daten von mir werden gespeichert/verarbeitet?**

Wir benötigen von Ihrer Bank/Versicherung/Bausparkasse etc. folgende Daten, um die beauftragte Leistung erbringen zu können:

- Bei Besichtigungen ohne Termin: Objektadresse, ggf. weitere Informationen zum Besichtigungsobjekt
- Bei Besichtigung/Gutachten/Beleihungswertermittlung mit Termin (vor Ort oder Video): Name/Ansprechpartner, Objektadresse, Kontaktdaten (zur Kontaktaufnahme) und ggf. weitere Informationen zum Besichtigungs-/Bewertungsobjekt.

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH

Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Telefon 02641 9130 0
Fax 02641 9130 1010

www.sprengnetter.de
info@sprengnetter.de

Version 1.0 / 30.03.2022

¹⁾ Der datenschutzrechtlich Verantwortliche (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) ist die beauftragende Bank, Versicherung, Bausparkasse etc.